

# Miele & Cie. KG - Cloud Solution meets itelligence Mobile Sales App

## Auf einen Blick

### Miele & Cie.

- Hauptsitz: **Gütersloh**
- Branche: **Haushaltsgeräte**
- Mitarbeiter: >18.000
- Projektstart: Mai 2015
- Projektlaufzeit: 5 Monate
- Useranzahl: 150

## Ausgangssituation & Projektziele

### Ausgangssituation

Miele & Cie. KG plant für Ihre Miele Experience Center die Einführung einer mobilen Lösung für die digitale Produktpräsentation sowie die mobile Auftragserfassung.

### Projektziele

- Verbesserung des interaktiven Kundengespräch durch die digitale Produktpräsentation
- Optimierung des Auftragsanlage-Prozess durch die Mobile Sales App



## Projekt Highlights

- Phase 1: Bereitstellung der Mobile Sales App für die Außendienstmitarbeiter zur Auftragserfassung auf der IFA 2016 in Berlin
- Phase 2: Integration der Mobile Sales App in die Miele Experience Center
- Mobile Angebots- und Auftragsanlage
- Vergleichs- und Filterfunktionalitäten innerhalb des Produktkatalogs
- Abbildung von Events und Aktivitäten
- Händlersuche und Händlerübergabe von Angeboten und Aufträgen
- Endausbaustufe umfasst ca. 4.000 User (inkl. Händler)



# Miele & Cie. KG - Cloud Solution meets intelligence Mobile Sales App

